**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И ООО «АВИТ»**

**НА БРОНИРОВАНИЕ АВИАБИЛЕТОВ**

АВИТ — Общество с ограниченной ответственностью «АВИТ».

Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Интернет Трэвел, в том числе размещать Заказ или бронировать услуги на сайте www.avt.travel, либо указанное в качестве получателя услуги, либо иным образом пользующееся услугами, приобретенными на сайте www.avt.travel, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Сайт — веб-сайт АВИТ в сети интернет, расположенный по адресу www.avt.travel, на котором осуществляется оформление Заказа Пользователем.

Заказ — должным образом оформленный запрос Пользователя на получение услуг, выбранных на Сайте.

Электронный пассажирский билет — документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира, в котором информация о перевозке пассажира представлена в электронно-цифровой форме. Пассажиру предоставляется в виде маршрутной квитанции электронного билета.

Пользовательский счет — персональный счет Пользователя в Интернет Трэвел, на который производится зачисление денежных средств в случае возврата или отказа Пользователя от ранее оплаченного им Заказа. Указанные денежные средства могут быть использованы в качестве предоплаты за последующие Заказы Пользователя у АВИТ или возвращены Пользователю в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Система бронирования — информационная система, содержащая сведения о расписании авиарейсов, наличии мест на авиарейсы, тарифах авиаперевозчиков и правилах их применения, а также другие условия оказания предлагаемых услуг. Указанная информация размещается на сайте www.avt.travel в полном соответствии с тем, как она представлена в системах бронирования непосредственными поставщиками данных услуг (авиаперевозчиками) или их полномочными представителями. Информация в системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Пользователю предлагается использовать систему бронирования в режиме «как есть».

Оператор — сотрудник АВИТ, обрабатывающий Заказы Пользователей, требующие индивидуальной «ручной» обработки.

**СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Заказывая услуги через АВИТ, Пользователь соглашается с условиями Договора публичной оферты (далее — Договор), изложенными ниже. АВИТ оказывает Пользователю услуги по предоставлению содержащейся в Системе бронирования информации и бронированию услуг третьих лиц (авиакомпаний) по воздушной перевозке в соответствии с заданными Пользователем параметрами (дате, времени, маршруте, количеству пассажиров и иных условия перевозки), а также по оформлению процедуры возврата авиабилетов по соответствующему заявлению Пользователя.

1.2. Настоящий Договор, а также информация об услугах, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.3. К отношениям между Пользователем и АВИТ применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

Забронированные Пользователем услуги третьих лиц на воздушную перевозку регулируются правилами соответствующего перевозчика и применяемым тарифом. Тарифы на международные направления, не подлежащие возврату в случае отказа пассажира от перевозки, регулируются международными нормами в сфере воздушных перевозок и правилами, установленными соответствующим перевозчиком. В связи с чем, пользователь обязуется ознакомиться с предоставленными АВИТ при бронировании правилами тарифа выбранного авиабилета.

1.4. Все договоры о предоставлении услуг воздушной перевозки, информация о которых размещена на Сайте, заключаются Пользователем напрямую с лицами, предоставляющими эти услуги, т.е. Перевозчиками. Договор воздушной перевозки, заключаемый Пользователем с перевозчиком, удостоверяется Электронным пассажирским билетом.

1.5. АВИТ оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Пользователь обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном в разделе «Помощь» на Сайте.

1.6. Пользователь соглашается с настоящим Договором путем проставления отметки в виде «галочки» в графе «Я принимаю условия Договора публичной оферты» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Пользователь подтверждает свое право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Пользователь подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных пассажиров и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.7. Пользователь принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового Заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых АВИТ данных.

**СТАТЬЯ 2. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

2.1. Для оформления Заказа Пользователю необходимо зарегистрироваться на Сайте, указав электронный адрес, на который осуществляется регистрация.

В случае отсутствия регистрации Пользователя на Сайте, АВИТ осуществляет регистрацию Пользователя самостоятельно, непосредственно при оформлении Пользователем Заказа. Регистрация производится на электронный адрес, указанный Пользователем в соответствующем поле, который в дальнейшем будет использован в качестве логина к личному кабинету Пользователя на Сайте. При этом на указанный Пользователем электронный адрес направляется пароль к личному кабинету на Сайте.

2.2. АВИТ не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

2.3. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом АВИТ, направив электронное письмо по адресу info@avt.travel или через форму обратной связи, размещенную на Сайте.

2.4. Весь обмен информацией между Сторонами относительно Заказа Пользователя и выполнения прочих своих обязательств по настоящему договору осуществляется через электронную почту, адрес которой был указан Пользователем при регистрации. В связи с этим, Пользователь обязуется регулярно, вплоть до момента использования приобретенного на Сайте билета, самостоятельно отслеживать состояние своего Заказа, в том числе проверять свою электронную почту на предмет получения информации о возможных изменениях, а при необходимости обращаться за информацией к АВИТ по телефону, указанному на Сайте или через форму обратной связи, размещенную на Сайте.

Ответственность за любые последствия, возникающие в связи с отсутствием у Пользователя информации об изменениях в Заказе, произошедших по независящим от АВИТ причинам (отмена или перенос рейса, задержка банком Пользователя оплаты Заказа, изменение тарифов и т.д.), несет Пользователь, при условии соблюдения АВИТ порядка уведомления Пользователя о любых изменениях в Заказе.

**СТАТЬЯ 3. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА**

3.1. Заказ оформляется Пользователем самостоятельно на Сайте. Подробности оформления Заказа описаны в разделе «Как сделать заказ», который является неотъемлемой частью настоящего Договора. Для каждого пассажира в одном заказе должно быть указано уникальное сочетание имени и фамилии. Пассажиры с одинаковыми именем и фамилией идентифицируются системой бронирования авиакомпании как одно лицо независимо от паспортных данных и даты рождения. На одного пассажира по одним и тем же параметрам (дата, маршрут, авиакомпания, рейс, фамилия/имя) должен быть оформлен один заказ, во избежание отображения в системе «двойного» бронирования, запрещенного авиакомпаниями. Авиакомпании оставляют за собой право по своему усмотрению снимать места, аннулировать брони и не принимать на рейс пассажиров, допустивших регистрацию «двойного» бронирования в Системе. АВИТ вправе аннулировать одну из таких или обе брони при их обнаружении, и не несет ответственности за любые последствия, связанные с оформлением пользователем более одного заказа на одного пассажира по одним и тем же параметрам, в том числе если на момент создания повторного бронирования первоначально созданное бронирование не было оплачено Пользователем

3.2. Со всеми условиями Заказа Пользователь знакомится в процессе бронирования. В случае если Пользователю не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе условия отказа, возврата, внесение любых изменений, в оформленный Заказ, Пользователь должен уточнить необходимую ему информацию у Оператора.

3.3. При оформлении Заказа Пользователь должен заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения.

3.4. Заказы, оформленные Пользователем, носят окончательный характер и подлежат автоматизированной обработке в Системе обработки данных АВИТ.

Фактом оплаты Заказа Пользователь подтверждает свое согласие с настоящим Договором оферты, а также согласие со всеми реквизитами своей поездки, в том числе датами перелета, временем вылета, прилета, пересадки, данными пассажиров, классом обслуживания.

После совершения Пользователем оплаты Заказа, электронные авиабилеты по забронированным услугам перевозки автоматически формируются в Системе бронирования либо оформляются Оператором АВИТ в Системе бронирования. Оформленные одним из указанных способов авиабилеты размещаются в личном кабинете Пользователя на Сайте, а также направляются на электронный адрес, указанный при регистрации. В некоторых случаях оформление авиабилетов осуществляется в течение 6 часов с момента оплаты Заказа.

В случае несвоевременного поступления в АВИТ информации об оплате Заказа Пользователем, аннулирования бронирования авиакомпанией или по иным независящим от АВИТ причинам, Заказ Пользователя аннулируется и может быть восстановлен путем его обработки Оператором АВИТ, рассматривающим такие Заказы в порядке очередности.

3.5. Изменение личных данных любого из пассажиров в оформленном и оплаченном Заказе ведет к утере силы согласованных в Заказе тарифов, и возможно только путем осуществления возврата такого авиабилета, с удержанием предусмотренных тарифом штрафных санкций и оформления нового Заказа. Таким образом, Пользователь принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового Заказа, изменение тарифа, изменение стоимости авиабилета, возврат денежных средств и т.д.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых АВИТ данных при оформлении Заказа.

**СТАТЬЯ 4. ОПЛАТА ЗАКАЗА. СЕРВИСНЫЙ СБОР АВИТ**

4.1. Стоимость Заказа определяется при оформлении Заказа и включает в себя стоимость перевозки по авиабилету, устанавливаемую Авиакомпанией и сервисный сбор АВИТ за оказание услуг по бронированию и оформлению авиабилетов. Стоимость Заказа устанавливается в рублях. Стоимость может быть изменена Авиакомпанией в одностороннем порядке.

При оплате Пользователем Заказа банковской картой на Сайте в зависимости от выбранной Пользователем Авиакомпании, получателем платежа может быть АВИТ или выбранная Пользователем Авиакомпания, исходя из правил и требований, установленных Авиакомпанией по соответствующему заказу Пользователя.

Стоимость Заказа указывается на Сайте в режиме он-лайн и может быть изменена авиакомпанией в одностороннем порядке. В случае наличия ошибок в указании стоимости Заказа, возникших в системе бронирования независимо от действий АВИТ, АВИТ при первой возможности информирует об этом Пользователя в порядке, предусмотренном п.2.4. настоящего Договора. Пользователь может по своему выбору подтвердить Заказ по исправленной стоимости либо аннулировать Заказ. При невозможности связаться с Пользователем в течение 24 часов способом, указанным в п. 2.4. настоящего Договора, считается, что Пользователь не согласился с изменениями стоимости, в связи с чем данный Заказ аннулируется.

Если аннулированный в соответствии с настоящим пунктом Заказ был оплачен, АВИТ перечисляет Пользователю оплаченные за Заказ денежные средства на Пользовательский счет, с которого впоследствии по письменному заявлению они могут быть возвращены Пользователю в соответствии с условиями, изложенными на Сайте в разделе «Правила возврата авиабилетов», являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2. Срок оплаты Заказа (time-limit) указывается на Сайте при оформлении Заказа, а также в направляемом АВИТ Пользователю сервисном письме со статусом Заказа «Заказ принят». В случае просрочки указанного срока оплаты Пользователем либо поступления оплаты после истечения указанного срока, оформленный Пользователем Заказ аннулируется.

Заказ, оплаченный после истечения установленного срока оплаты, может быть восстановлен Оператором АВИТ при наличии в Системе бронирования авиабилета, соответствующего по всем параметрам (маршрут, даты, рейс, тариф, цена и прочие условия) несвоевременно оплаченному и аннулированному Заказу. Для этого Пользователю необходимо обратиться в АВИТ с соответствующим запросом через форму обратной связи, либо по телефону.

4.3. Способы оплаты Заказа указаны на Сайте в разделе «Как оплатить Заказ», являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.4. АВИТ имеет право взимать с Пользователя дополнительные сервисные сборы — за услуги по бронированию и оформлению электронных билетов, а также за оформление процедуры возврата и обмена ранее оформленного билета. Наличие и размер данных сборов зависит от условий, предоставляемых перевозчиком.

Сервисный сбор за оформление билетов включается в стоимость Заказа, и в случае добровольного возврата билетов Пользователем, возврату не подлежит.

Сервисный сбор за возврат авиабилета устанавливается АВИТ в одностороннем порядке, точную сумму необходимо уточнять у Оператора на день оформления возврата.

 4.5. С 01 апреля 2021 года устанавливается следующий размер агентского сбора при продаже авиабилетов через сайты компании:

**Без покупки сервисного пакета:**

Обмена или возврата билета — 2500 рублей, помимо штрафа перевозчика

Отмены билета (VOID) в день оплаты — 1000 рублей, при технической возможности, помимо штрафа перевозчика

Коррекция ФИО / паспортных данных — 1000 рублей, при технической возможности, помимо штрафа перевозчика

За оформление билета на ребенка с местом отдельно к ранее оформленному заказу на взрослого пассажира — 1000 рублей, при технической возможности, помимо штрафа перевозчика.

Запрос перевозка животного – 500 рублей.

Внесение карты лояльности пассажира для зачисления бонусов за перелет 250 рублей

Справка о стоимости билета на бланке 500 рублей за пассажира.

Добавление дополнительного багажа или снаряжения 500 рублей

**При покупке сервисного пакета "Максимум"**

Обмена или возврата билета — 0 рублей, помимо штрафа перевозчика

Отмены билета (VOID) в день оплаты — 0 рублей, при технической возможности, помимо штрафа перевозчика

Коррекция ФИО / паспортных данных — 0 рублей, при технической возможности, помимо штрафа перевозчика

За оформление билета на ребенка с местом отдельно к ранее оформленному заказу на взрослого пассажира — 0 рублей, при технической возможности, помимо штрафа перевозчика.

Запрос перевозка животного – 0 рублей.

Внесение карты лояльности пассажира для зачисления бонусов за перелет 0 рублей

Справка о стоимости билета на бланке 0 рублей за пассажира.

Добавление дополнительного багажа или снаряжения 0 рублей

**В независимости от сервисного пакета, при возврате удерживается:**

- Дополнительный сбор 2% от стоимости заказа в случае, если оплата билетов производилась картой при вынужденном/добровольном возврате;

- Дополнительный сбор 1000 рублей при вынужденном возврате/обмене, а также по причине отмены рейса или изменения расписания;

Стоимость сервисного пакета и любые другие агентские (сервисные) сборы возврату не подлежат. Все сборы указаны на 1 пассажира.

4.6. Особенности оплаты Заказа с помощью банковских карт:

4.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

4.6.2. Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на Сайте в разделе «Как оплатить Заказ», являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.6.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется платежной системой, через которую осуществляется операция по оплате. Если у платежной системы есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то система вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса РФ.

4.6.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и оплаченные банковской картой, проверяются ООО «АВИТ». Согласно Правилам международных платежных систем, в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Пользователь, оформивший такой Заказ, обязан по запросу, поступившему от Оператора, предоставить две страницы паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр) по электронной почте в виде сканированных копий. В случае не предоставления Пользователем запрашиваемых документов в срок, указанный в запросе АВИТ или наличия сомнений в их подлинности, АВИТ оставляет за собой право без объяснения причин аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.

**СТАТЬЯ 5. ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ АВИАКОМПАНИИ**

5.1. Все условия Заказа, в том числе: внесение любых изменений в оформленные Заказы (электронные авиабилеты), отказ от услуги авиаперевозки, возврат авиабилета, равно как и другие условия оказания услуг воздушной перевозки, регламентируются установленными авиакомпанией правилами тарифа на данную услугу, договором-оферты на авиаперевозку с соответствующей авиакомпанией, настоящим договором, действующим законодательством РФ и применимыми международными актами.

5.2. Изменение забронированного и оплаченного Заказа осуществляется в порядке, предусмотренном разделом «Правила обмена авиабилета», являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

Приобретаемый Пользователем авиабилет в направлении «туда-обратно», либо билет в любом направлении с пересадкой, либо авиабилет по сложному маршруту с несколькими пунктами назначения, в т.ч. с наземным сегментом, является единым билетом, состоящим из нескольких полетных сегментов. Изменение отдельных пунктов назначения по такому билету, при отсутствии разрешения на такое изменение от Авиакомпании, влечет за собой отмену Заказа и оформление нового по выбранному маршруту.

По общему правилу неиспользование одного из полетных сегментов такого билета влечет за собой аннуляцию авиакомпанией всех последующих полетных сегментов. Для уточнения возможности раздельного использования полетных сегментов билета в направлении «туда-обратно», либо иного типа билета, указанного в настоящем пункте (при опоздании на рейс и других подобных ситуациях) пассажир обязан обратиться в авиакомпанию, оказывающую услуги по перевозке в выбранном направлении.

5.3. В случае, когда Пользователь по каким-либо причинам хочет отменить Заказ, он может:

- произвести аннуляцию неоплаченного Заказа на Сайте в разделе «Мои Заказы»;

- осуществить возврат оплаченного Заказа, для этого отправить из личного кабинета соответствующее заявление в порядке, предусмотренном разделом «Правила возврата авиабилетов», являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. При отсутствии у Пользователя возможности оформить возврат из личного кабинета (отсутствие доступа к интернету и т п.) Пользователь должен связаться с Оператором по телефону для уточнения возможности аннуляции Заказа/билетов устно и при подтверждении такой возможности аннулировать заказ/аннулировать билеты/снять места.

5.4. Заказ считается аннулированным АВИТ после присвоения ему в Системе АВИТ статуса «Аннулирован». Возврат билета осуществляется в порядке, предусмотренном разделом «Правила возврата авиабилетов», являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.5. В случае отмены Пользователем Заказа, оплата за который была совершена Пользователем банковской картой на Сайте и поступила напрямую в Авиакомпанию, стоимость отмененного авиабилета, за вычетом предусмотренных Правилами Авиакомпании штрафов и иных удержаний перечисляется Авиакомпанией на карту Пользователя, с которой был совершен платеж без участия АВИТ.

В случае отмены Пользователем оплаченного Заказа, платеж по которому был получен АВИТ, стоимость отмененного Заказа, за вычетом фактических расходов АВИТ, перечисляется Пользователю по реквизитам, указанным в заявлении на возврат после получения соответствующего разрешения от авиакомпании. Под фактическими расходами понимаются расходы, понесенные АВИТ в целях организации исполнения Заказа Пользователя по бронированию авиабилетов, добровольному обмену авиабилетов, в том числе штрафы, удержанные перевозчиками и прочими лицами, предоставляющими услуги по оформлению билетов, а также сервисный сбор, взимаемый АВИТ за предоставление услуг. Фактические расходы, понесенные АВИТ при добровольном обмене авиабилетов, в виде штрафов и сборов, перечисленных в авиакомпанию, и сбора АВИТ за предоставление услуги, не подлежат возврату в том числе в случае последующего вынужденного возврата авиабилетов.

СТАТЬЯ 6. Ответственность сторон

6.1. Гарантии и ответственность АВИТ

6.1.1. АВИТ не несет перед Пользователем ответственности в случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами. Все предложения, цены, а также условия продажи могут быть: изменены без уведомления Пользователя, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного Заказа, датам путешествия, срокам минимального или максимального пребывания в месте назначения, факторами выходных дней и праздников, сезонным колебаниям цен, листами ожидания, а также забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.

6.1.2. АВИТ не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

— в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Пользователем, или нарушения Пользователем условий настоящего Договора или требований к документам;

— за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств, изменение стоимости билетов, изъятие тарифа из продажи, аннуляция неоплаченных или оплаченных бронирований), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов пассажиров в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед пассажирами несут авиационные перевозчики в соответствии с международными правилами и действующим законодательством РФ. Претензии пассажиров рассматриваются перевозчиками на основе законодательства РФ и правил международных перевозок;

— за действия таможенных и иммиграционных властей;

— за ограничение права пассажира на выезд из РФ или иного пункта отправления компетентными органами соответствующей страны;

— за действия консульств иностранных государств, в том числе за задержку, отказ или изменение сроков выдачи въездных виз;

— за последствия нарушения пассажиром таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания;

— за отсутствие у пассажира проездных документов, полученных от Интернет Трэвел;

— за неявку или опоздание пассажиров на регистрацию рейса, к месту отправления поезда;

— за несоблюдение пассажирами установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;

— за отсутствие у пассажиров оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы выезда несовершеннолетних в возрасте до 18 лет;

— за подлинность и правильность оформления документов пассажира (достоверность содержащихся в них сведений).

6.2. Пользователь (пассажир) подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен:

— с требованиями к оформлению и наличию документов, требуемых для совершения поездки, и принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых документов для поездки. Пассажиру следует самостоятельно ознакомиться и исполнять все требования страны, в которую он направляется, в том числе требования к оформлению документов, необходимых при выезде и прибытии, необходимость оформления виз, приобретения обратного билета при въезде в страну с безвизовым режимом для граждан страны, имеющей соответствующей соглашение с РФ, или соблюдения прочих необходимых для въезда требований (наличие медицинской страховки для выезжающих за границу, подтверждение наличия достаточного количества денежных средств и т.д.), необходимость оформления иных документов для выезда несовершеннолетних в возрасте до 18 лет, животных, разрешений на вывоз оружия, художественных ценностей и прочих разрешений и согласований. АВИТ не несет ответственности за незнание или несоблюдение пассажиром данных требований;

— с условиями применения тарифов перевозчиков, в том числе с условиями возврата и обмена билетов, а также с условиями осуществления перевозчиками стыковочных рейсов, в случае оформления билета с пересадкой (время достаточное для совершения пересадки, оформление транзитных виз и т.д.);

— с требованиями, предъявляемыми к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;

— об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств;

— об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;

— о том, что пассажиры самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов, согласий на выезд несовершеннолетних детей и иных документов, необходимых для пересечения границы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

— о том, что депортация пассажира с недействительными въездными или выездными документами осуществляется исключительно за счет пассажира. Пассажир обязан самостоятельно получить необходимую информацию о порядке депортации в консульстве соответствующей страны.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

6.4. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте 6.3. настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

6.5. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

**СТАТЬЯ 7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью АВИТ и/или его контрагентов.

7.2. Перепечатка, воспроизведение в любой форме, распространение, в том числе в переводе, любых материалов с Сайта возможны только с письменного разрешения АВИТ.

7.3. При использовании документов и связанных с ними графических изображений, расположенных на Сайте необходимо соблюдать следующие требования:

- Указывать, что авторские права принадлежат АВИТ;

- При перепечатке материалов ссылаться на Сайт, как на источник публикации, и указать иные источники информации, упомянутые в материале. Если материалы размещаются в Интернете, то необходимо сделать ссылку на Сайт;

- Документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях;

- Никакие документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, не должны изменяться никаким способом;

- Никакие графические изображения, расположенные на Сайте, не должны использоваться отдельно от сопровождающего их текста.

7.4. Документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, могут включать неточности или орфографические ошибки. Изменение информации на Сайте производится АВИТ периодически.

**СТАТЬЯ 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Предоставление информации Пользователем:

8.1.1. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, пол, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, пароль для доступа к Личному кабинету на Сайте.

8.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Пользователь соглашается на их обработку ООО «АВИТ», в том числе и в целях продвижения услуг АВИТ.

8.2.1. Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами АВИТ через форму Обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Пользователя информация (в тот числе логин и пароль) удаляется из пользовательской базы АВИТ и Пользователь лишается возможности размещать Заказы на Сайте.

8.3. Использование информации предоставленной Пользователем и получаемой АВИТ.

8.3.1 АВИТ использует информацию:

- для регистрации Пользователя на Сайте;

- для выполнения своих обязательств перед Пользователем;

- для оценки и анализа работы Сайта;

- для определения победителя в акциях, проводимых АВИТ;

- для участия в бонусных программах АВИТ и авиакомпаний.

8.3.2. АВИТ вправе направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера при наличии согласия Пользователя, которое может быть получено АВИТ путем проставления Пользователем отметки в соответствующем поле. Пользователь вправе отказаться от получения таких сообщений изменив настройки в личном кабинете на Сайте.

8.4. Разглашение информации, полученной АВИТ:

8.4.1. АВИТ обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением предоставление АВИТ персональных данных пользователя и соответствующей информации перевозчикам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с АВИТ для исполнения обязательств перед Пользователем.

8.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.5. АВИТ получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.6. АВИТ не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

**СТАТЬЯ 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. К отношениям между Пользователем и АВИТ применяется право Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения у Пользователя вопросов он должен обратиться в Службу по работе с клиентами АВИТ по телефону, указанному на Сайте или через форму Обратной связи на Сайте. В том случае, если у Пользователя имеются претензии непосредственно к качеству работы Интернет Трэвел, Пользователь подает письменную претензию в срок не более 20 (Двадцати) дней, с момента возникновения причины спора. В течение 10 (Десяти) дней АВИТ рассматривает претензию и направляет Пользователю обоснованный ответ. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения АВИТ.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

Принимаю условия Договора и подтверждаю итоговую сумму к оплате, включая все налоги и сборы.

ООО «АВИТ»

420107, г. Казань, ул. Хади Такташа, д. 2, офис 1

420074, г. Казань, а/я 9

ИНН 1655135610 КПП 165501001

ОГРН 1071690024670

ОКПО 99924643

Телефон: +7 (843) 200-12-22, 278-16-27

т/факс:+7 (843) 200-12-32

Эл. Почта: corporate@avt16.ru