**А Г Е Н Т С К И Й Д О Г О В О Р**

г. Казань «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2021 г.

 **ООО «АВИТ»**,именуемое в дальнейшем **«ТУРОПЕРАТОР»,** в лице менеджера Ситдиковой Ксении Эдуардовны, действующего на основании доверенности № 1 от 09.01.2021г., с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемоев дальнейшем «**АГЕНТ**», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Агент обязуется по поручению Туроператора, от своего имени, но за счет Туроператора, реализовывать туристский продукт и/или туристские услуги, а Туроператор обязуется выплачивать Агенту вознаграждение, предусмотренное настоящим Договором. **По сделкам, совершенным Агентом с туристами, приобретает права и становится обязанным Агент**, если даже Туроператор и был назван в сделке или вступил с туристами в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.2. Перечень услуг, включенных в туры, цены турпродуктов, условия размещения и питания туристов указываются в заявке (приложении №1 настоящего договора).

1.3. Каждая из сторон гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора и в течение всего срока его действия, обладает всеми необходимыми документами для осуществления туристской деятельности.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. **Туроператор** обязуется:

2.1.1. Обеспечить **Агента** полной и достоверной информацией о турах, сформированных Туроператором и предложенных им к реализации на основании настоящего Договора, а именно:

об услугах, включенных в эти туры;

о документах, необходимых туристам для реализации приобретенных ими прав на туры;

о ценах, по которым должны быть реализованы турпродукты;

2.1.2. Предоставлять Агенту информацию по возникающим в ходе выполнения настоящего договора вопросам;

2.1.3. Удовлетворить Заявку Агента в течение 24 (двадцати четырех) часов (без учета выходных и праздничных дней, установленных законодательством РФ) с момента получения Заявки для индивидуального клиента, и в срок не более 3 (Трех) суток с момента получения Заявки на оказание услуг группе клиентов, что означает, что в течение указанного времени после получения Заявки Туроператор направляет Агенту подтверждение предоставления заказанных услуг, а при отсутствии возможности оказания услуг по указанной Заявке, сообщает об альтернативном варианте оказания услуг или направляет отказ в подтверждении.

2.1.4. Проинформировать Агента о возникновении обстоятельств, препятствующих предоставлению туристского продукта и/или выполнению отдельных запрошенных и подтвержденных туристских услуг, или выезду клиента Агента в тур, а также о возникших в программе тура изменениях в течение 24 часов с момента возникновения подобных обстоятельств.

2.2. **Туроператор** вправе:

2.2.1. Потребовать от Агента устранить зависящие от него обстоятельства, препятствующие выполнению настоящего договора;

2.3. **Агент** обязуется:

2.3.1. Осуществлять по заявке клиента бронирование по факсимильной связи или электронной почте;

2.3.2. Осуществлять проверку соответствия забронированного (запрошенного) и подтвержденного Туроператором туристского продукта и/или туристских услуг и в случае необходимости по согласованию с Туроператором скорректировать расхождения.

2.3.3. Предоставить Туроператору все необходимые документы и информацию для исполнения настоящего договора. За подлинность предоставленных документов и достоверность информации несет ответственность Агент;

2.3.4. При реализации турпродуктов выписывать туристско-экскурсионные путевки на своих бланках;

2.3.5. Организовывать за свой счет рекламу туров, сформированных Туроператором, при условии сообщения в рекламе достоверной информации о турах;

2.3.6. Перечислять Туроператору денежные средства в оплату забронированного и подтвержденного туристского продукта и/или туристских услуг в соответствии с условиями по Тарифу, по которому был забронирован туристский продукт.

При оплате тура Туроператору, Агент имеет право удержать агентское вознаграждение;

2.3.7. В полном объеме возместить Туроператору фактически понесенные убытки в случае расторжения договора;

2.3.8. Обеспечить прибытие туристов к месту начала туристической поездки;

2.3.9. Информировать туристов о том, что они самостоятельно несут ответственность за ущерб, причиненный ими во время тура, а также за их действия, нарушающие правила перевозки пассажиров и багажа, правила размещения и питания, поведения в музеях и иных общественных местах;

2.3.10. Обеспечивать получение клиентом оформленных документов по поездке не позднее 1 дня до поездки. В случае, если клиент получает оформленные документы в офисе Туроператора, то Туроператор выдает оформленные документы самостоятельно;

2.3.11. В случае, если клиент проинформировал Агента о невыполнении или ненадлежащем выполнении туристских услуг со стороны третьих лиц, незамедлительно, в письменном виде с использованием доступных средств связи информировать об этом Туроператора. В случае, если клиент Агента имеет претензии, касающиеся качества туристского продукта Туроператора, Агент незамедлительно передает такие претензии Туроператору с использованием факсимильной, электронной связи или с помощью каналов связи Интернета. В случае если претензия клиента носит материальный характер, то к претензии прилагаются подтверждающие документы. После отправки претензии Агент обязан удостоверится в ее получении Туроператором. Претензия должна быть подана Туроператору в течение 20 дней с момента окончания тура и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии;

2.4. **Агент** вправе:

2.4.1. Получать информацию о ходе выполнения договора;

2.4.2. Изменить ранее согласованные условия в Заявке или аннулировать ее, направив Туроператору письменное уведомление об этом не позднее, чем за 14 дней до момента получения услуг по Заявке непосредственно им или лицами, указанными в Заявке.

**3. ОПЛАТА АГЕНТСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1 Стоимость туристского продукта определяется Туроператором в зависимости от условий проживания и комплекса услуг, входящих в туристский продукт и регулируется Тарифом Туроператора. Все услуги, оказанные клиентам, но не оговоренные в подтверждении бронирования, не являются предметом настоящего Договора.

3.2 Вознаграждение Агента по настоящему Договору составляет 10% от стоимости подтвержденного и оплаченного туристского продукта и/или туристских услуг Туроператора в зависимости от набора забронированных услуг;

3.3. Оплата Агентом производится на основании выставленного Туроператором счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Туроператора или внесения их в его кассу. Оплата Агентом денежных средств по выставленному Туроператором счету означает согласование со стороны Агента комплекса туристических и иных услуг и их стоимости, установленных в Заявке и счете. В случае отсутствия письменной Заявки со стороны Агента согласованным с его стороны считается комплекс услуг и их стоимость, указанные Туроператором в счете на оплату;

3.4. Моментом оплаты является поступление денежных средств на расчетный счет Туроператора или в кассу Туроператора;

3.5. Агент оплачивает услуги Туроператора не позднее 3 (трех) дней с момента выставления счета;

3.6. В случае, если Агент своевременно в течение 3 (трех) дней не оплатит счет, выставленный Туроператором, и цены на приобретаемые для Агента услуги согласно Заявке изменились, Туроператор вправе выставить счет по новой цене, а Агент обязан оплатить его. В случае отказа от оплаты счета по новой цене Агент несет ответственность в полном объеме за понесенные Туроператором расходы и убытки;

3.7. В случае своевременной оплаты Агентом выставленного счета, Туроператор не праве изменять цены на уже оплаченные услуги и вправе уведомить Агента об изменении цены на будущий период;

3.8. После выполнения услуг по настоящему договору стороны подписывают двусторонний акт выполненных работ. Если после выполнения услуг по договору Туроператор составил и передал для подписания Акт выполненных работ, а Агент по истечении 5 (Пяти) календарных дней не подписал Акт выполненных работ и не предъявил письменных претензий Туроператору, то такие услуги (работы) признаются сторонами выполненными надлежащим образом, в полном объеме и в срок и принятыми со стороны Агента.

Отчет Агента (Приложение 2) на вознаграждение предоставляются Агентом ежемесячно, в срок не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным. Если в течение 7 календарных дней со дня получения отчета Туроператор не сообщит Агенту об имеющихся возражениях по отчету, отчет считается принятым Туроператором;

3.9. Сроки подачи запросов, внесения изменений и аннулирования заказов при обслуживании групп согласовываются отдельно.

3.10. Формы запросов, уведомлений и аннуляций, направляемые Агентом Туроператору, согласовываются обеими сторонами. Информационный и документарный обмен производится сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством, если иное не установлено настоящим договором.

4.2. Агент представляет интересы всех лиц, внесенных в Заявку, несет ответственность перед Туроператором за правильность сообщенных в Заявке сведений, за выполнение всеми лицами, указанными в Заявке, всех обязательств, включая обязательства по оплате услуг, предоставленных им по заключенным Туроператором сделкам, и уплате неустойки в случае отказа от вышеуказанных услуг.

4.3. При аннулировании Агентом Заявки, внесении изменений в Заявку (в том числе сокращение ранее согласованных сроков проживания) для индивидуальных клиентов (до 6 человек) менее, чем за 48 (сорок восемь) часов до расчетного часа дня заезда (12 часов дня по московскому времени), а также неприбытии лиц, указанных в Заявке, к месту начала оказания услуг, Агент выплачивает в пользу Туроператора штраф в размере стоимости всех заказанных услуг, соответствующих их стоимости за первые сутки обслуживания.

4.4. При аннулировании Агентом Заявки, внесении изменений в Заявку (в том числе сокращение ранее согласованных сроков проживания) для групп клиентов (от 6 человек) менее чем за 14 (четырнадцать) дней до расчетного часа дня заезда, Агент выплачивает в пользу Туроператора штраф в размере стоимости всех заказанных услуг, соответствующим их стоимости за 1-е сутки.

4.5. При аннулировании Агентом Заявки, внесении изменений в Заявку (в том числе сокращение ранее согласованных сроков проживания) для групп клиентов менее чем за 72 (семьдесят два) часа до расчетного часа дня заезда, а также неприбытии лиц, указанных в Заявке, к месту начала оказания услуг, Агент выплачивает в пользу Туроператора штраф, в размере 100% стоимости всех заказанных услуг.

4.6. Каждая из сторон настоящего договора освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по нему, если это невыполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы.

4.7. В случае если Туроператор по заявке Агента внес в состав туристского продукта изменения в результате, которого произошло изменение стоимости туристского продукта в сторону увеличения, Агент оплачивает Туроператору образовавшуюся разницу в стоимости. Если подобные изменения в составе туристского продукта привели к уменьшению его фактической стоимости (после произведенного взаиморасчета) то Туроператор возвращает разницу в стоимости Агенту. Возврат денежных средств производится на основании письма Агента в течении 10 рабочих дней.

 **5.ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

5.1. Реестровый номер туроператора № РТО 021626, номер договора – № 4994Z/877/00064/20 от 01/08/2020 в АО "АльфаСтрахование" (115162,г Москва, Донской р-н, ул Шаболовка, д 31 стр б)

**6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 г. Если по истечении срока действия ни одна из сторон не изъявит желания расторгнуть договор, договор считается пролонгированным на следующий календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.

6.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме, подписаны от имени сторон полномочными представителями и скреплены печатями сторон.

6.3. Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего договора или в связи с ним, стороны договорились решать путем проведения переговоров. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Татарстан.

6.4. Стороны договорились, что документы, направленные друг другу в письменной форме, с использованием средств телеграфной, телексной и телефаксной связи или по электронной почте, имеют полную юридическую силу и считаются надлежащими, что не освобождает стороны от предоставления оригиналов переданных документов по требованию другой стороны.

6.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**7.АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Туроператор:****ООО «АВИТ»**420107, г. Казань, ул. Хади Такташ 2, офис 1р/с № 40702810929070001749в ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО»АЛЬФА БАНК»к/с 30101810200000000824БИК 042202824ИНН 1655135610/165501001 | **Клиент** |

 Менеджер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.С. Ситдикова Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. М.П.

Приложение №1

К договору оказания услуг б/н

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

Клиент:

**Вид мероприятия:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Время** | **Описание** |
|  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Общая стоимость тура на группу составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей**

Особые условия аннулирования Комплекса Услуг: по договору

Дата «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

Подпись сотрудника «АВИТ» принявшего заявку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Ситдикова К.Э/

### Подпись Клиента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Приложение №2

К договору оказания услуг б/н

от «\_\_» ноября 2021 г.

Отчет агента

от \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Услуги | Даты приезда | Общая сумма (руб.) | Агентское вознаграждение (10 %) |
|  |  |  |  |

**ООО «АВИТ»**,именуемое в дальнейшем **«ТУРОПЕРАТОР»,** в лице Генерального директора Сабирова Азамата Сабитхоновича, действующего на основании устава, с одной стороны, и **ООО «Салют»** в лице генерального директора Араповой Веры Валентиновны действующего на основании устава, именуемоев дальнейшем «**АГЕНТ**», с другой стороны,составили настоящий акт о том, что:

Агентом выполнены услуги по продаже туристского продукта согласно Отчета Агента за \_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_г. на общую сумму *(полная стоимость турпродукта, прописью)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.

Вознаграждение агента составило *(прописью) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* рублей \_\_\_\_ копеек.

Услуги оказаны в полном объеме, своевременно и без рекламаций. Стороны претензий друг к дуругу не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| **Туроператор:****ООО «АВИТ»**420107, г. Казань, ул. Хади Такташ 2, офис 1р/с № 40702810929070001749в ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО»АЛЬФА БАНК»к/с 30101810200000000824БИК 042202824ИНН 1655135610/165501001 | **Клиент** |

Менеджер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.С. Ситдикова Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 М.П. М.П.